



PRÉFET DU BAS-RHIN

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 3 juin 2021

Difficultés d'accès aux numéros d'urgence : rétablissement du réseau

Des difficultés de réception des appels d'urgence, 18, 112, 15 et 17, ont été constatées dans plusieurs départements mercredi 2 juin, entre 18h et minuit. Dans le Bas-Rhin, les numéros 18, 112 et 15 ont été impactés. Les opérateurs et les services de l'État restent mobilisés. Les numéros d'urgence à 10 chiffres restent joignables.

Une panne de téléphonie a engendré des difficultés pour joindre les numéros d'urgence. Dans le Bas-Rhin, les numéros d'urgence 15, 18, 112 ont été impactés.

Même si la situation s'est améliorée, par précaution, les numéros d'urgence à 10 chiffres mis en place sont toujours joignables.

Rappel des numéros :

Pour joindre les sapeurs-pompiers du Bas-Rhin :

- composez le 18 depuis une ligne fixe ou le 03 88 11 18 67.

Pour joindre le SAMU du Bas-Rhin :

- composez le 15 depuis une ligne fixe ou le 03 88 87 90 15 ou le 03 88 87 91 12.

Pour joindre la police du Bas-Rhin :

- composez le 17 ou, **uniquement en cas de dysfonctionnements**, contactez le 03 90 23 17 17.

Pour joindre la gendarmerie du Bas-Rhin :

- composez le 17 depuis une ligne fixe/mobile, ou le numéro à 10 chiffres de votre brigade locale. Numéro consultable sur : <https://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police>) ou en cas de difficultés persistantes, composez le 06.07.78.35.60.

En cas de difficultés à joindre ces numéros, veuillez renouveler votre appel depuis un autre opérateur et/ou depuis une ligne fixe.

Contact presse

Préfecture du Bas-Rhin

Service communication

pref-communication@bas-rhin.gouv.fr

03 88 21 68 77 | 06 45 59 26 76