



# PRÉFET DU BAS-RHIN

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 2 juin 2021

### **Difficulté d'accès aux numéros d'urgence**

Des difficultés de réception des appels d'urgence, 18, 112, 15 et 17, sont constatés dans plusieurs départements. Les services de l'État et les opérateurs sont mobilisés pour un retour rapide à la normale.

Une panne impactant certains opérateurs de téléphonie engendre des difficultés pour joindre les numéros d'urgence. Dans le Bas-Rhin, les numéros d'urgence 15, 18, 112 sont impactés.

#### **Pour joindre les sapeurs-pompiers du Bas-Rhin :**

- composez le 18 depuis une ligne fixe ou le 03 88 11 18 67.

#### **Pour joindre le SAMU du Bas-Rhin :**

- composez le 15 depuis une ligne fixe ou le 03 88 87 90 15 ou le 03 88 87 91 12.

En cas de difficultés à joindre ces numéros, veuillez renouveler votre appel depuis un autre opérateur et/ou depuis une ligne fixe.

#### **Contact presse**

Préfecture du Bas-Rhin  
Service communication

[pref-communication@bas-rhin.gouv.fr](mailto:pref-communication@bas-rhin.gouv.fr)

06 45 59 26 76