



## PRÉFET DU BAS-RHIN

Liberté  
Égalité  
Fraternité

### COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 16 avril 2021

#### Rappel conso : ouverture du site de rappel des produits dangereux

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2021, vous pouvez retrouver l'intégralité des rappels de produits alimentaires et non-alimentaires sur un seul et même site (hors médicaments et dispositifs médicaux). La DDPP (direction départementale de la protection des populations) du Bas-Rhin participe activement au lancement de cette nouvelle plateforme en accompagnant les professionnels et en veillant au respect de l'obligation de déclaration.

#### Consommateurs

Vous êtes un consommateur et vous souhaitez savoir quels produits font l'objet d'un rappel ? Grâce au site internet Rappel Conso, vous aurez accès à de nombreuses informations sur ces rappels :

- la photo du produit ;
- sa marque ;
- son numéro de lot le cas échéant ;
- le distributeur et la zone géographique concernés ;
- le risque encouru ;
- la démarche à suivre si vous possédez chez vous le produit rappelé.



<https://rappel.conso.gouv.fr/>

#### Professionnels

Vous êtes un **professionnel** et vous fabriquez des produits de consommation courante destinés à être vendus *in fine* à un consommateur ?

Si c'est le cas, vous êtes soumis à une obligation de déclaration lorsque vous procédez à un rappel de produit. Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2021, cette déclaration doit se faire sur la nouvelle plateforme RappelConso.

Vous êtes invité à créer votre compte sur ce site dès à présent afin de pouvoir enregistrer vos rappels : <https://pro.rappel.conso.gouv.fr>

**Pour vous aider à appréhender cette nouvelle plateforme :** <https://www.economie.gouv.fr/entreprises/rappels-produits-rappel-conso#>

#### Contact presse

Bruno IOSSIF  
Tél : 03 88 21 66 77  
Mél : [pref-communication@bas-rhin.gouv.fr](mailto:pref-communication@bas-rhin.gouv.fr)

Préfecture du Bas-Rhin  
Tél : 03 88 21 67 68  
[www.bas-rhin.gouv.fr](http://www.bas-rhin.gouv.fr)  
5, place de la République – 67 073 Strasbourg Cedex  
[@PrefetGrandEstBasRhin](https://www.facebook.com/PrefetGrandEstBasRhin)   
[@Prefet67](https://twitter.com/Prefet67) 