



PRÉFET DU BAS-RHIN

Liberté
Égalité
Fraternité

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 16 avril 2021

Rappel conso : ouverture du site de rappel des produits dangereux

Depuis le 1^{er} avril 2021, vous pouvez retrouver l'intégralité des rappels de produits alimentaires et non-alimentaires sur un seul et même site (hors médicaments et dispositifs médicaux). La DDPP (direction départementale de la protection des populations) du Bas-Rhin participe activement au lancement de cette nouvelle plateforme en accompagnant les professionnels et en veillant au respect de l'obligation de déclaration.

Consommateurs

Vous êtes un consommateur et vous souhaitez savoir quels produits font l'objet d'un rappel ? Grâce au site internet Rappel Conso, vous aurez accès à de nombreuses informations sur ces rappels :

- la photo du produit ;
- sa marque ;
- son numéro de lot le cas échéant ;
- le distributeur et la zone géographique concernés ;
- le risque encouru ;
- la démarche à suivre si vous possédez chez vous le produit rappelé.



<https://rappel.conso.gouv.fr/>

Professionnels

Vous êtes un **professionnel** et vous fabriquez des produits de consommation courante destinés à être vendus *in fine* à un consommateur ?

Si c'est le cas, vous êtes soumis à une obligation de déclaration lorsque vous procédez à un rappel de produit. Depuis le 1^{er} avril 2021, cette déclaration doit se faire sur la nouvelle plateforme RappelConso.

Vous êtes invité à créer votre compte sur ce site dès à présent afin de pouvoir enregistrer vos rappels : <https://pro.rappel.conso.gouv.fr>

Pour vous aider à appréhender cette nouvelle plateforme : <https://www.economie.gouv.fr/entreprises/rappels-produits-rappel-conso#>

Contact presse

Bruno IOSSIF
Tél : 03 88 21 66 77
Mél : pref-communication@bas-rhin.gouv.fr

Préfecture du Bas-Rhin
Tél : 03 88 21 67 68
www.bas-rhin.gouv.fr
5, place de la République – 67 073 Strasbourg Cedex
[@PrefetGrandEstBasRhin](https://www.facebook.com/PrefetGrandEstBasRhin) 
[@Prefet67](https://twitter.com/Prefet67) 